

Usługi assistance

- ☑ Zorganizujemy i opłacimy koszt pracy fachowca, np. hydraulika, ślusarza, szklarza, elektryka.
- ☑ Pokryjemy koszty części niezbędnych do naprawy sprzętu.
- ☑ Zorganizujemy i opłacimy wizytę lekarza lub pielęgniarki.

Usługi Assistance
24-godzinna infolinia:

801 597 597

42 66 66 500

Wystarczy jeden telefon
i zorganizujemy
pomoc.



Pomoc w domu

Pomożemy ubezpieczonemu w nieoczekiwanych zdarzeniach losowych, takich jak: nieszczelny zawór, złamany klucz w drzwiach wejściowych, awaria pralki. Zorganizujemy ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza.

Wyślemy specjalistę, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD, RTV, komputerowy.

Pomożemy, gdy mieszkanie zostanie zniszczone na skutek nagłego zdarzenia i klient nie będzie mógł w nim mieszkać. Zorganizujemy:

- ☑ transport ocalałego mienia,
- ☑ przechowywanie ocalałego mienia,
- ☑ transport powrotny ocalałego mienia,
- ☑ transport i zakwaterowanie klienta w hotelu.



Wsparcie informacyjne

Podamy numer telefonu na policję, do straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, straży miejskiej. Infolinia o służbach użyteczności publicznej czynna jest całą dobę.

Udzielimy informacji dotyczących zwierząt domowych. Powiemy o:

- ☑ obowiązkowych szczepieniach,
- ☑ rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z ich posiadaniem,
- ☑ hotelach,
- ☑ szkótkach,
- ☑ cmentarzach,
- ☑ klubach miłośników zwierząt,
- ☑ adresach salonów piękności dla zwierząt.

Poinformujemy o procedurze postępowania w przypadku kradzieży:

- ☑ kart płatniczych,
- ☑ telefonu,
- ☑ dokumentów.



Pomoc zwierzętom domowym

Zorganizujemy wizytę z pupilem:

- ☑ w placówce weterynaryjnej wraz z transportem,
- ☑ u psiego fryzjera,
- ☑ u behawiorysty.



Pomoc medyczna

Pomożemy w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku klienta.

- ☑ Dostarczymy leki,
- ☑ Zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku,
- ☑ Zorganizujemy wizytę lekarską w razie nagłego zachorowania.